

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (なのはな)

事業所名 豊田市子ども発達センター なのはな

公表日 令和 7年 3月 14日

利用児童数 18

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	12	1		1	確保してます (はい)	
	2	11	2		1	適切です (はい)	
	3	10	2		2	できてます (はい)	
	4	12	1		1	母子分離で活動を行う際、別室にて待機していますがZOOMなどで活動の様子を見れたらいいと思います (はい) 心地よく過ごせてます (はい)	豊田市子ども発達センターではWi-Fi等の設備が整っていないため、ZOOMやビデオカメラ等での配信は難しいです。分離時の様子について保護者の皆さんに口頭で伝えるなどしていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	5	11	1		2	先生と議論することで、子どもの特性や必要な支援についての理解が深まるのでとてもありがたいです (はい) 子どもの事をよく見てます (はい)	
	6	10			4	支援が合っていると思います (はい)	
	7	12	1		1	作成されてます (はい)	
	8	12	1		1	設定されてます (はい)	
	9	11	1		2	行われてます (はい)	
	10	11			3	家ではなかなかできない季節のイベントや大道具が必要な遊びをして下さり助かる (はい) 工夫されてます (はい)	
11	6		4	4	並行通園の子が多いのであまりないのかなと思います (いいえ) 他の子どもとの交流はありません (いいえ)		
保護者 への 対応	12	14				できてます (はい)	
	13	13			1	説明しました (はい)	
	14	12	1		1	行われてます (はい)	
	15	14				数々の不安や悩みにいつも丁寧に対応していただき、とても感謝しています (はい) 常に難聴のこと以外でも相談に乗ってくれ、何ができない/できるようになったを把握してくれている (はい) できてると思います (はい)	保護者の皆さんの不安や相談により添えるような支援を心がけています。
	16	14				いつも相談に乗って頂きとても助かっています (はい) 行われてます (はい)	
17	13	1			職員の方々がみなさんとても優しいので、安心して心を開いてお話しすることができて、とてもありがたいです (はい) 思います (はい)		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	1	3	交流目的のイベントはないように思います。子どもが小さいときほど、先輩パパさんママさんともっとお話したいな～と思っていました（いいえ）少しですができてと思います（はい）もう少しそういう機会があると嬉しいです（どちらともいえない）	保護者の皆様のご意見を伺いながら、いろいろな活動を企画したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			対応して頂いてます（ない）	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			配慮ができてます（はい）	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	4		2	発信してます（はい）	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1			注意してます（はい）	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	訓練等実施してます（はい）	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		1	行われてます（はい）	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2	行われてます（はい）	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			4	速やかに説明してます（はい）	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			1	安心してます（はい）	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			2	とても楽しみにしていて、入口に着くと喜びます（はい）楽しく通所してます（はい）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			いつもありがとうございます（はい）満足してます（はい）	今後もより良い支援ができるように保護者の皆さんと一緒に考えていきたいと思っています。